



Assistance informatique

Depuis 2015, nous vous accompagnons dans vos usages informatique ou incident technique rencontrés avec vos outils numériques.
Notre service d'assistance est accessible sur rendez-vous au 06.37.54.10.12 ou par mail à christophe@digi-dpo.com .

Intervention à domicile dans un rayon de 20 km.

Type intervention (exemple)	Tarif TTC	Durée d'intervention
Diagnostic rapide	25 €	-15 minutes
Aide au paramétrage rapide	40 €	30 minutes
Nettoyage PC ou installation smartphone	55 €	1h
Nettoyage + questions diverses/ utilisation d'un PC / smartphone	80 €	1h30
Installation d'un poste informatique + imprimante	110 €	2 heures
Besoin d'aide sur l'utilisation d'un logiciel , recherche de panne , récupération de données , etc....	135€	2h30

N.B. : nous ne commercialisons pas de matériel, en revanche nous pouvons vous conseiller ou vous accompagner.